SCHOOLGIDS 2026

De Boomkikker



Stichting NTC de Boomkikker
San José, Costa Rica



Voorwoord

Voor u ligt de nieuwe versie van de schoolgids van De Boomkikker voor het schooljaar 2026. Deze gids is vooral bedoeld voor u als ouders als naslagwerk over hoe wij als stichting en school de zaken met elkaar hebben afgesproken. U betaalt een substantiële ouderbijdrage voor de school, en daar mag u zorgvuldigheid en transparantie voor terugverwachten.

In de schoolgids vindt u onder andere informatie over de lessen, locaties en cultuurdagen. U vindt contactinformatie van leerkrachten en bestuursleden en waar u terecht kunt met klachten en opmerkingen.

Deze gids is met zorg samengesteld; toch kunnen wij ons voorstellen dat er zaken in de gids ontbreken of niet geheel duidelijk zijn. Schroom daarom vooral niet contact op te nemen met het bestuur of de directeur met opmerkingen en vragen. Mail hiervoor naar directie@ntcdeboomkikker.com.

1. Algemeen

De Stichting NTC De Boomkikker is een Nederlandse stichting, werkzaam in Costa Rica. De stichting is opgericht in 2013 door een groep enthousiaste ouders. Elk jaar wordt er gekeken naar de mogelijkheid om zoveel mogelijk kinderen les te geven. Dit jaar is er gekozen voor de locatie Internationaal St Jude School in Santa Ana. Bij de praktische informatie kunt u zien waar en wanneer er les wordt gegeven.

Contactgegevens van De Boomkikker

Naam school:	Stichting NTC De Boomkikker
Plaats:	San José
Land:	Costa Rica
Website:	www.boomkikker-cr.com
E-mail (bestuur/stichting):	penningmeester@ntcdeboomkikker.com
Facebook:	www.facebook.com/DeBoomkikker
Instagram:	
KvK inschrijfnr.:	58147330
NOB nummer:	512
BRIN nummer:	30VG
Adres Stichting in Nederland:	Bielemansdijk 6, 7021 HT, Zelhem Nederland

Bankrekeningen
ABN Amro Zelhem, Nederland
EURO - NL14 ABNA 0419068147 (BIC/SWIFT: ABANL2A)

BAC San José , Costa Rica
USD - BAC: 927097774 (IBAN CR50010200009270977740)
CRC - BAC: 927097766 (IBAN CR54010200009270977668)

Leslocatie

International Saint Jude School

XQ2W+5QM, San José, Pozos, Valle del Sol

Praktische informatie

St. Jude School

Maandag	Groep 4, 6,8 & VO	16:00 – 18:30
Zaterdag	Peuter/ kleuter en groep 3:	09:00 – 11:30

Om een vlotte start van de lessen te waarborgen, verzoeken wij ouders vriendelijk ervoor te zorgen dat hun kinderen tijdig op school aanwezig zijn. De leerlingen zijn welkom bij de leerkracht vanaf 15 minuten voor aanvang van de les.

Veiligheid

Wij hanteren de veiligheidsprocedures zoals vastgesteld door internationale scholen. Dit betekent onder andere dat ouders zich bij binnenkomst moeten melden, aangezien iedereen die het terrein betreedt een geldige reden moet hebben om op school aanwezig te zijn. Wij verzoeken u daarom om ons tijdig te informeren wanneer iemand anders dan uzelf, zoals

een familielid of vriend, uw kind ophaalt. Daarnaast worden deze procedures ook gevolgd bij noodsituaties, zoals een aardbeving, om de veiligheid van alle betrokkenen te waarborgen.

Zelf meenemen

Elke groep heeft een pauze van twintig minuten om te eten en naar buiten te gaan. Wij vragen u daarom ervoor te zorgen dat uw kind voldoende eten en drinken meeneemt, bij voorkeur een gezond tussendoortje. Daarnaast kan een extra trui of (regen)jas handig zijn, aangezien het aan het eind van de middag kan afkoelen op school.

Huiswerk

Leerlingen van De Boomkikker hebben iedere week huiswerk. Het huiswerk is te vinden Gynzy. Het wachtwoord kunt u opvragen bij de directie. Huiswerk maken is een erg belangrijk onderdeel van het leerproces en zorgt ervoor dat wij in de wekelijkse lesuren continuïteit kunnen geven aan de thema's die we behandelen. Wij raden u dan ook aan uw kind hierin zo veel mogelijk te begeleiden en te ondersteunen, in ieder geval tot groep 7. Zonder huiswerk te maken lukt het niet om het niveau van de groep bij te houden.

Ziekmelding en absentie

U kunt ziekmeldingen van uw kind doorgeven aan de leerkracht via e-mail of telefoon. Wij verzoeken u vriendelijk om afspraken, zoals bij de tandarts of huisarts, zoveel mogelijk buiten de lesuren te plannen. Wij houden iedere les een absentierooster bij. Het spreekt voor zich dat verzuim de continuïteit van het onderwijs niet ten goede komt. Wij verzoeken ouders daarom het missen van lesuren tot een minimum te beperken. Mocht een leerling door te veel verzuim een grote achterstand oplopen en niet langer in staat zijn de reguliere lessen te volgen, dan heeft De Boomkikker het recht het lesaanbod voor de betreffende leerling stop te zetten.

Vakantierooster 2026

Paasvakantie	Maandag 30 maart tot zondag 5 april
Zomervakantie	Maandag 29 juni tot zondag 19 juli
Kerstvakantie	Maandag 21 december tot zondag 17 januari

Cultuurdagen 2026

Kamp	Zondag 1 maart
Koningsdag	Zaterdag 25 april
Kinderboekenweek	Zaterdag 3 oktober
Suprise-avond (vanaf groep 7)	Vrijdag 4 december
Sinterkaasfeest	Zaterdag 5 december

Ouderbijdrage

Uit de ouderbijdrage worden zowel de leerkrachten als de lesmethodes en materialen betaald. De gemiddelde bijdrage voor 2026 ligt op $1100.

Schoolverzekering

De school heeft geen aanvullende verzekering afgesloten voor haar leerlingen, omdat dit de schoolkosten zou verhogen, zou leiden tot een hogere ouderbijdrage en in de meeste gevallen zou resulteren in een dubbele verzekering. Daarom is het een voorwaarde voor toelating tot de school dat de leerling beschikt over een geldige ziektekostenverzekering en een WA-verzekering, of de in Costa Rica gangbare equivalenten daarvan.

Sponsoring en subsidiëring

Sinds het schooljaar 2018-2019 ontvangt De Boomkikker opnieuw subsidie van de Nederlandse overheid. Voor iedere leerling met een Europees paspoort ontvangt de school een variabel bedrag, dat jaarlijks door de overheid wordt vastgesteld. Een voorwaarde voor deze subsidie is dat de leerling minimaal 120 lesuren per schooljaar volgt.

2. Waar De Boomkikker voor staat

Missie
Onze missie is het in Costa Rica aanbieden van kwalitatief goed en aantrekkelijk onderwijs in de Nederlandse taal en cultuur (NTC) voor kinderen die een band hebben met Nederland of België. Wij werken volgens de Nederlandse Kerndoelen en worden daarbij ondersteund en geadviseerd door Stichting NOB.

Visie
De school streeft ernaar voortdurend kwalitatief goed NTC-onderwijs te bieden, zodat kinderen de mogelijkheid hebben om Nederlands onderwijs te volgen, soepel door te stromen en eventuele taalachterstanden ten opzichte van het Nederlandse/Vlaamse onderwijs tot een minimum te beperken. In onze visie is De Boomkikker dé aangewezen plek voor aanvullend onderwijs voor kinderen in Costa Rica die de aansluiting met het Nederlands onderwijs willen behouden.

Achtergronden en uitgangspunten
Onze school streeft ernaar een soepele aansluiting op het Nederlandse onderwijssysteem te faciliteren en volgt daarom de richtlijnen van de Nederlandse Onderwijsinspectie. We werken met drie verschillende NTC-richtingen, elk met specifieke leerdoelen afgestemd op het niveau van de leerlingen. We realiseren dat de lessen na reguliere schooltijden plaatsvinden en daardoor een extra belasting kunnen vormen. Daarom doen we ons uiterste best om de NTC-lessen op een prettige en ontspannen manier aan te bieden. Ons doel is dat leerlingen met plezier deelnemen aan de Nederlandstalige lessen en zich thuis voelen in onze leeromgeving.
Wij streven naar een veilig, vriendelijk en uitdagend leerklimaat, waarin verschillen worden gerespecteerd en elke leerling zich geaccepteerd voelt door zowel de leerkracht als klasgenoten. Binnen onze mogelijkheden zetten we alle beschikbare middelen in om een lesprogramma aan te bieden dat aansluit bij het ontwikkelings- en taalvaardigheidsniveau van de leerlingen.
Bij signalering van leer- of sociaal-emotionele problemen neemt de school contact op met de ouders. Gezamenlijk wordt een plan van aanpak opgesteld, eventueel met een handelingsplan. Echter, als de leer- en/of gedrags- problemen aanhouden dan kan de school beslissen om een leerling niet langer te faciliteren op de school. Meer informatie hierover kunt u lezen in hoofdstuk vier.

Aannamebeleid
Stichting NOB (Nederlands Onderwijs in het Buitenland) categoriseert alle kinderen in drie groepen: richting 1, 2 en 3. De Boomkikker hanteert dezelfde categorisering en biedt onderwijs aan al deze richtingen.

Richting 1 - Kinderen die geen taalachterstand hebben

De leerling werkt in alle taaldomeinen toe naar het einddoel basisonderwijs: minimaal referentieniveau 1F en waar mogelijk streefniveau 2F en het einddoel voortgezet onderwijs: minimaal referentieniveau 2F, 3F of 4F. De leerling werkt in alle taaldomeinen toe naar eenzelfde einddoel als hij/zij zou doen in Nederland of Vlaanderen. Het moment dat deze doelen bereikt worden, kan per taaldomein enigszins verschillen.

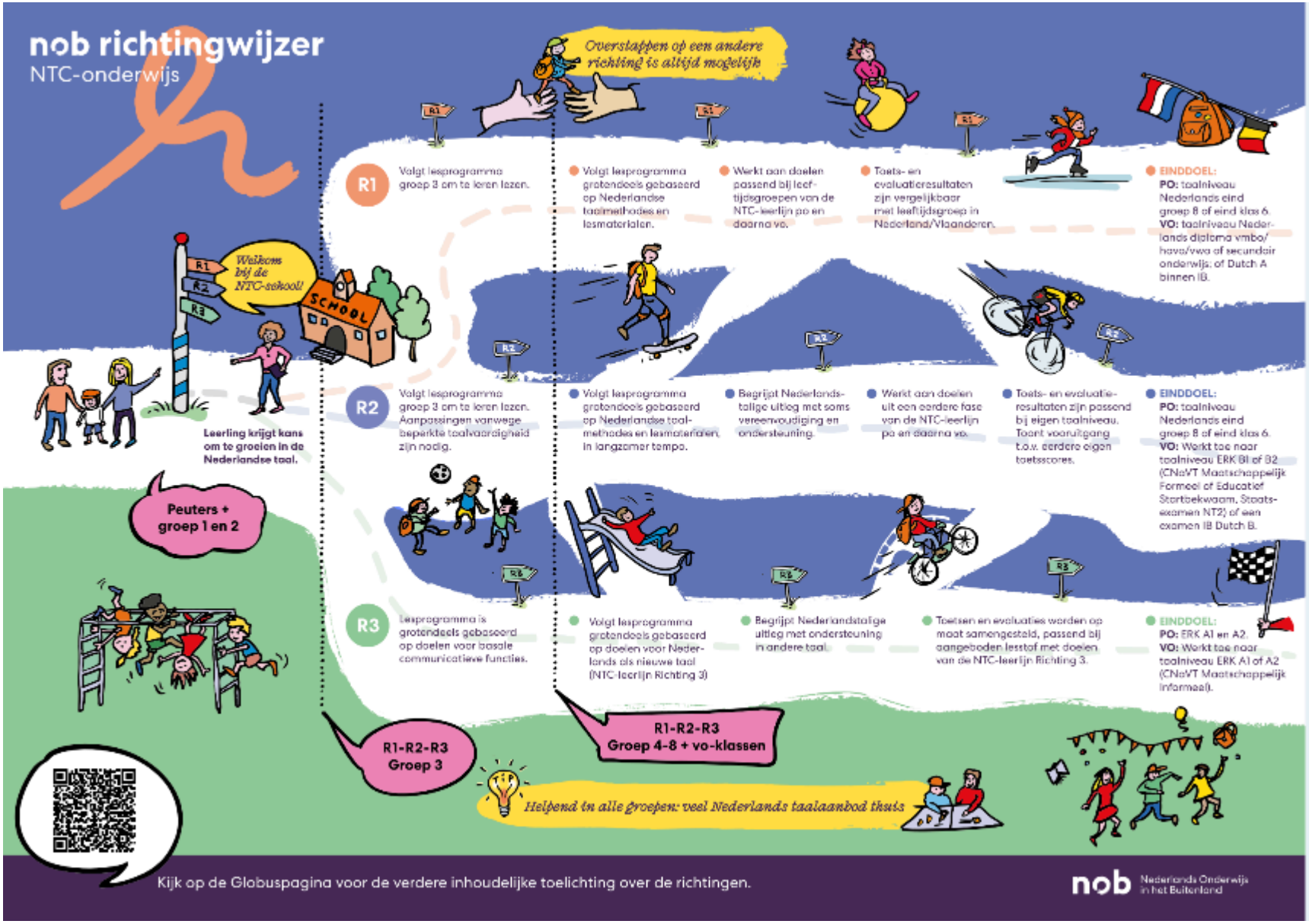
Richting 2 - Kinderen die maximaal twee jaar taalachterstand hebben ten opzichte van hun leeftijdsgenoten in het Nederlandse onderwijssysteem

De leerling werkt in alle taaldomeinen (net als binnen richting 1) toe naar de referentieniveaus. Voor VO-leerlingen kan vanaf referentieniveau 2F het einddoel ook zijn gericht op het Europees Referentiekader B1 of hoger. De leerling bereikt, vanwege de invloed van andere talen, deze doelen op een later moment dan hij/zij zou doen in Nederland of Vlaanderen. Het moment dat deze doelen bereikt worden, kan per taaldomein verschillen.

Richting 3 - Kinderen die meer dan 2 jaar taalniveau achterstand hebben en/of kinderen die Nederlands als vreemde taal aanleren

De leerling werkt toe naar de doelen die gebaseerd zijn op basale communicatieve functies zoals beschreven in het Europees Referentiekader A1 en A2. De leerling leert Nederlands als nieuwe taal. Doelstellingen worden op maat geformuleerd en kunnen per taaldomein verschillen.

Op de volgende pagina is een afbeelding getoond ter verduidelijking.


nob richtingwijzer
NTC-onderwijs
Overstappen op een andere richting is altijd mogelijk
R1
Volgt lesprogramma groep 3 om te leren lezen.
Volgt lesprogramma grotendeels gebaseerd op Nederlandse taalmethodes en lesmaterialen.
Werkt aan doelen passend bij leeftijdsgroepen van de NTC-leerlijn po en daarna vo.
Toets- en evaluatieresultaten zijn vergelijkbaar met leeftijdsgroep in Nederland/Vlaanderen.
EINDDOEL:
PO: taalniveau Nederlands eind groep 8 of eind klas 6.
VO: taalniveau Nederlands diploma vmbo/havo/vwo of secundair onderwijs; of Dutch A binnen IB.
Welkom bij de NTC-school!
SCHOOL
Leerling krijgt kans om te groeien in de Nederlandse taal.
R2
Volgt lesprogramma groep 3 om te leren lezen. Aanpassingen vanwege beperkte taalvaardigheid zijn nodig.
Volgt lesprogramma grotendeels gebaseerd op Nederlandse taalmethodes en lesmaterialen, in langzamer tempo.
Begrijpt Nederlandstalige uitleg met soms vereenvoudiging en ondersteuning.
Werkt aan doelen uit een eerdere fase van de NTC-leerlijn po en daarna vo.
Toets- en evaluatieresultaten zijn passend bij eigen taalniveau. Toont vooruitgang t.o.v. eerdere eigen toetsscores.
EINDDOEL:
PO: taalniveau Nederlands eind groep 8 of eind klas 6.
VO: Werkt toe naar taalniveau ERK B1 of B2 (CNaVT Maatschappelijk Formeel of Educatief Startbekwaam, Staatsexamen NT2) of een examen IB Dutch B.
Peuters + groep 1 en 2
R3
Leerprogramma is grotendeels gebaseerd op doelen voor basale communicatieve functies.
Volgt lesprogramma grotendeels gebaseerd op doelen voor Nederlands als nieuwe taal (NTC-leerlijn Richting 3)
Begrijpt Nederlandstalige uitleg met ondersteuning in andere taal.
Toetsen en evaluaties worden op maat samengesteld, passend bij aangeboden lesstof met doelen van de NTC-leerlijn Richting 3.
EINDDOEL:
PO: ERK A1 en A2.
VO: Werkt toe naar taalniveau ERK A1 of A2 (CNaVT Maatschappelijk Informeel).
R1-R2-R3
Groep 3
R1-R2-R3
Groep 4-8 + vo-klassen
Helpend in alle groepen: veel Nederlands taalaanbod thuis
Kijk op de Globuspagina voor de verdere inhoudelijke toelichting over de richtingen.
nob
Nederlands Onderwijs in het Buitenland

Aanmelding

Ouders van Nederlandssprekende leerlingen en/of leerlingen met een band met de Nederlandse taal kunnen een e-mail sturen naar de directeur van De Boomkikker (directie@ntcdeboomkikker.com). De directeur zal vervolgens contact met u opnemen om een afspraak in te plannen voor een intakegesprek. Na het maken van een afspraak zijn ouders van harte uitgenodigd om, vóór het definitieve besluit tot aanmelding, een kijkje te nemen tijdens de les.

Intake

Om te bepalen of een kind kan instromen, wordt eerst een intakegesprek gepland met het kind en de ouders. De intake wordt uitgevoerd door de directeur met eventuele samenwerking van de leerkracht. Tijdens dit gesprek wordt geprobeerd om het startniveau van het kind zo goed mogelijk in kaart te brengen. In overleg met het schoolbestuur besluit het team uiteindelijk of en op welke wijze (welke groep en niveau) het kind ondersteund kan worden op De Boomkikker.
Hiervoor wordt aan de ouders gevraagd om, indien beschikbaar, het leerlingendossier van de vorige Nederlandse school mee te nemen.
Hierin zijn bij voorkeur opgenomen:

- recente toetsgegevens van het leerlingvolgsysteem;
- een kopie van het laatste schoolrapport;
- het leerlingdossier van de vorige Nederlandse school (indien beschikbaar);
- kopie paspoort/kopie visum;
- ingevulde noodnummerlijst (wordt vooraf toegezonden per mail).

Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, wordt een toets afgenomen bij potentiële leerlingen van groep 1 tot en met 8 om een zo goed mogelijk beeld van het taalniveau van het kind te verkrijgen. In sommige gevallen kunnen aanvullende toetsen noodzakelijk zijn om een gedetailleerder beeld in het taalniveau van het kind te krijgen.

Bij twijfel over het taalniveau kan een proefperiode van twaalf weken worden ingesteld, waarin via een handelingsplan geprobeerd wordt het taalniveau van de leerling op korte termijn te verbeteren. Aan het einde van de proefperiode wordt het taalniveau opnieuw getest. Indien het taalniveau na twaalf weken nog niet voldoet aan de gestelde criteria, kan de school besluiten de leerling te verzoeken over te stappen naar een andere klas of te bepalen dat verdere ondersteuning niet mogelijk is.

Sociale media en gebruik van beeldmateriaal

Tijdens schoolactiviteiten kunnen er foto's worden gemaakt van de klas of van individuele leerlingen. Voor promotiedoeleinden van de school is het wenselijk dat foto's die tijdens lesuren worden genomen, gepubliceerd mogen worden. Tijdens de intake zal om uw toestemming worden gevraagd voor het publiceren van deze foto's.

Instromen

Kinderen kunnen vanaf de leeftijd van 2 ½ jaar instromen in de peutergroep. Zodra een kind de leeftijd van vier jaar heeft bereikt, kan het doorstromen naar de kleutergroep, waarin de groepen 1 en 2 zijn ondergebracht. In principe is het voor alle kinderen mogelijk om gedurende het schooljaar in te stromen. Door middel van een intakegesprek en schriftelijke assessments wordt bepaald op welk niveau en in welke groep het kind het beste geplaatst kan worden. Indien nodig kan de leerkracht de ouders verzoeken om ondersteuning bij het op het juiste niveau brengen van het kind, zodat een soepele instroom in de betreffende groep gewaarborgd is.

3. Onderwijs

NTC-onderwijs

Het NTC-programma in het basisonderwijs wordt zoveel mogelijk afgestemd op de Nederlandse onderwijssituatie. Binnen de lessen staan mondelinge taalvaardigheid, woordenschatontwikkeling en begrijpend luisteren en lezen centraal. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan spelling en woordvorming. Ter ondersteuning van het leerproces worden creatieve activiteiten ingezet, zowel op het gebied van beeldend vlak als creatieve schrijfvaardigheid.

Organisatie van het onderwijs

NTC-onderwijs kenmerkt zich door uiteenlopende leeftijdsgroepen en taalniveaus. Op basis van het taalniveau van de leerlingen (en daarmee de doelstellingen van het onderwijs) wordt in het primair Nederlands onderwijs in het buitenland onderscheid gemaakt in richtingen. Het niveau van de leerling bepaalt de richting van de leerling. Dit niveau wordt in eerste instantie bepaald door de kwantiteit en kwaliteit van het taalaanbod en de (mogelijkheden van) taalproductie van het kind terug aan de ouder/opvoeder/leerkracht.

Bij de groepsindeling hanteren wij verschillende criteria, waaronder leeftijd, taalsituatie, taalrichting en taalniveau. De taalsituatie geeft de achtergrond van de leerling. De taalrichting geeft het beoogde leerdoel aan. De taalsituatie beïnvloedt het taalniveau en daarmee de passende taalrichting voor de leerling. Binnen het primair NTC-onderwijs onderscheiden we drie taalrichtingen.
Op De Boomkikker bieden wij onderwijs aan kinderen van alle richtingen. Leerlingen uit richting 1 en 2 volgen gezamenlijk les, terwijl de leerlingen uit richting 3 in een aparte groep worden onderwezen. In de kleutergroepen krijgen kinderen uit alle drie de richtingen samen les.

Onderwijsaanbod en methoden

Peutergroep

De peutergroep is bedoeld voor kinderen van twee tot vier jaar, afhankelijk van de mate waarin thuis Nederlands wordt gesproken. De peuters komen wekelijks één ochtenddeel gedurende twee uur samen.
De eerste doelstelling voor de peutergroep is het wekken/stimuleren van interesse in de Nederlandse taal. Hierdoor ervaren jonge kinderen dat het Nederlands, naast een eventuele andere taal, een middel is om met anderen te communiceren, zingen en spelen. De tweede doelstelling is het leggen van een stevige basis voor de Nederlandse taalvaardigheid, zodat peuters met een passend taalniveau kunnen instromen in het Nederlandse basisonderwijs.

De focus ligt hierbij met name op de ontwikkeling van spreek- en luistervaardigheden en de uitbreiding van de woordenschat. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de sociaal-communicatieve vaardigheden. Peuters leren samen te werken, te delen en maken op een geleidelijke manier kennis met de Nederlandse schoolsituatie.

Wij werken met de peutermethode *Puk en Ko*, een educatieve methode die specifiek is ontwikkeld voor meertalige peutergroepen. Deze methode is geschikt voor zowel kinderen met Nederlands als eerste taal als voor kinderen voor wie Nederlands een tweede of derde taal is. *Puk en Ko* is een voorbereiding op de methode *Ik en Ko*, die in groep 1 en 2 wordt gebruikt. De methode omvat diverse thema's die aansluiten bij de belevingswereld van peuters en hun taalontwikkeling stimuleren. Tijdens de lessen wordt op een interactieve en speelse wijze gewerkt aan taalvaardigheden. Dit gebeurt door middel van voorleesverhalen, kringgesprekken, spelactiviteiten, muziek en knutselactiviteiten.

De leerkracht observeert gedurende het schooljaar de ontwikkeling van de leerlingen en maakt hierbij gebruik van de observatielijsten van *Puk en Ko*. De voortgang van de leerlingen wordt tijdens de oudergesprekken met de ouders besproken. Voor meer informatie over onze peutergroep verwijzen wij u naar het Peuterbeleidsplan, dat te vinden is in ons schoolplan. Vanaf de vierde verjaardag heeft een kind de mogelijkheid door te stromen naar groep 1.

Kleuteronderwijs

In ons kleuteronderwijs wordt de doorgaande leerlijn van de peuters voortgezet aan de hand van de methode *Ik en Ko*. Deze methode biedt een gestructureerd aanbod waarin alle taalontwikkelingsdoelen voor jonge kinderen zorgvuldig zijn uitgewerkt. De leerkracht bepaalt welke thema's en activiteiten uit de methode aansluiten bij de belevingswereld en leerbehoeften van de kinderen. Deze keuzes worden beschreven in een week- en maandplanning, waarin wordt vastgelegd welke activiteiten met bijbehorende taalontwikkelingsdoelen zijn aangeboden gedurende de betreffende periode. Ook wanneer er gewerkt wordt met eigen thema's, zoals Sinterklaas, Kerst en Koningsdag, wordt het lesaanbod en de bijbehorende taalontwikkelingsdoelen in een week- of maandplanning vastgelegd.

Ontluikende geletterdheid bij kleuters

Naast de ontwikkeling van spreekvaardigheid en uitbreiding van de woordenschat, wordt bij de kleuters ook nadruk gelegd op de ontluikende geletterdheid. Dit houdt in dat de leerlingen spelenderwijs kennis maken met de Nederlandse klanken en letters, door middel van spelletjes oefenen met rijmen en de klankletterkoppeling.

Wanneer de woordenschat van een leerling voldoende is ontwikkeld, wordt er vanaf halverwege groep 2 gestart met de methode Veilig Leren Lezen. Hierdoor wordt de leerstof van groep 3 over een periode van anderhalf jaar verspreid. In groep 2 worden in elk geval de eerste vier kernen van deze methode behandeld.

Groep 3

Groep 3 staat in het teken van leren lezen. Bij De Boomkikker wordt dit proces ondersteund door de methode Veilig Leren Lezen. Een belangrijke voorwaarde voor succes is een voldoende ontwikkelde woordenschat. Wanneer dit niet het geval is, kan het zijn dat een leerling nog een jaar in de kleuterklas blijft of wordt geplaatst in een R3-groep.
De methode Veilig Leren Lezen is opgebouwd uit twee delen: het eerste gedeelte richt zich op het aanleren van alle klanken van de Nederlandse taal. Het tweede gedeelte is gericht op het verder automatiseren van de leesvaardigheid van de leerlingen.

Een les in groep 3 begint met een instructie waarin een specifieke klank of leesmoeilijkheid wordt geïntroduceerd. Deze klank wordt eerst gezamenlijk met de hele groep geoefend, aan de hand van spelletjes en korte oefeningen. Daarna volgt een dictee, waarin de leerlingen oefenen met het vormen van woorden die de nieuwe letter bevatten. Tot slot werken de leerlingen zelfstandig verder in hun werkboekje om de opgedane kennis verder te verdiepen.

Na kern 6 maakt de leerkracht een keuze of sterke leerlingen al kunnen starten met het Staal Groep 3 werkboek, zodat de spellingsregels eerder aan bod komen. De Veilig Leren Leesmethode wordt in dat geval voornamelijk ingezet om de leesvaardigheid en het begrijpend lezen te oefenen.

Flitslezen

Vanaf kern 6 wordt het flitslezen geïntroduceerd. Bij deze methode lezen de leerlingen gedurende één minuut zoveel mogelijk woorden. Dit bevordert zowel de leessnelheid als de nauwkeurigheid. Deze oefening is belangrijk voor onze leerlingen, aangezien veel klanken in het Nederlands anders worden uitgesproken dan in het Spaans of Engels. De oefening kan

bovendien in spelvorm worden aangeboden, waardoor het zowel uitdagend als motiverend is.

Woordenschat en spreekvaardigheid
Woordenschat in groep 3 wordt uit de Veilig Leren Leesmethode gehaald. De thema's van deze methode sluiten goed aan bij de belevingswereld van de leerlingen. In plaats van liedjes, knutselactiviteiten en spelletjes, maakt de leerkracht nu bijvoorbeeld gebruik van schrijfopdrachten en leesactiviteiten. Net als bij de peuters en kleuters stelt de leerkracht voor groep 3 een planning op per kern, waarin wordt aangegeven welke lesstof wordt aangeboden voor lezen, spelling, woordenschat en spreekvaardigheid.

Groep 4-8
De opbouw van de lessen in groep 4 tot en met 8 volgt vrijwel dezelfde structuur, waarbij de lesstof is afgestemd op de Nederlandse kerndoelen. Een belangrijke voorwaarde voor het succesvol volgen van deze lessen is dat het niveau van de leerling voldoende moet zijn op woordenschat en spreekvaardigheid.

Spelling en taal (Staal)
Vanaf groep 4 wordt de nadruk gelegd op de Nederlandse spelling, waarbij de methode Staal wordt gebruikt. Elke les bestaat uit een dictee, een instructie waarin de betreffende spellingsregel (categorie) wordt uitgelegd, en een zelfstandige verwerking. Tevens wordt er vanaf het midden van groep 4 aandacht besteed aan grammatica.

Technisch en begrijpend lezen en schrijven (Nieuwsbegrip)
Vanaf groep 4 wordt er gestart met Nieuwsbegrip, een methode die wekelijks een tekst met bijbehorende opdrachten publiceert, gebaseerd op actuele gebeurtenissen in Nederland. Deze methode stelt leerlingen in staat hun leesvaardigheid te verbeteren. De tekst wordt over twee lessen verdeeld: in de eerste les wordt de tekst behandeld, waarna deze in de tweede les wordt herhaald in de vorm van een schrijfopdracht.
Daarnaast besteden we aandacht aan technisch lezen door middel van verschillende oefeningen, zoals toneellezen, duo-lezen en racelezen.

Woordenschat en spreekvaardigheid (Nieuwsbegrip en Gynzy)
De thema's die aan bod komen in de Nieuwsbegripteksten worden tevens ingezet voor de woordenschatontwikkeling. Door interactieve oefeningen worden de woorden van die les aangeboden, maken leerlingen een woordweb of wordt er bijvoorbeeld een debat gevoerd over het onderwerp van die week.
Naast de Nieuwsbegriplessen presenteren leerlingen zichzelf twee keer per jaar. Dit gebeurt in de vorm van een boekbespreking en een spreekbeurt.

Voortgezet onderwijs
Het voortgezet onderwijs van De Boomkikker heeft een duur van vier jaar en is gericht op de voorbereiding voor een mogelijke vervolgopleiding binnen het Nederlandstalige onderwijs. In de groepen 7 en 8 wordt in overleg met de ouders van de leerlingen besproken of er interesse is in het voortgezet onderwijs. Indien deze wens aanwezig is, wordt gezamenlijk bekeken welk niveau en welke doelstellingen het beste aansluiten bij de behoeften en capaciteiten van de leerling.
In de eerste twee jaren worden de leerlijnen voor Nederlands verder ontwikkeld. Spelling en grammatica worden geoefend met behulp van de methode *Op Niveau*, terwijl lezen en schrijven worden ondersteund door de methode *Nieuwsbegrip*. Daarnaast worden er meerdere keren per jaar actuele maatschappelijke thema's uit de Nederlandse samenleving behandeld.
Jezelf presenteren, zowel mondeling als schriftelijk, komt steeds meer centraal te staan. Daarom streven we ernaar de VO-groepen altijd voldoende leerlingen te laten bevatten, eventueel in combinatie met groep 8. Dit biedt leerlingen de mogelijkheid om regelmatig te

oefenen met vaardigheden zoals presenteren en debatteren. De voortgang wordt gevolgd aan de hand van de toetsen van Op Niveau. Daarnaast worden de leerlingen voorbereid op de examens van het CNaVT door middel van proefexamens.

Het CNaVT (Certificaat Nederlands als Vreemde Taal) biedt vijf examens aan voor personen die Nederlands als vreemde taal leren. De examens toetsen talig functioneren op vier verschillende niveaus. Elk examen is bovendien geplaatst in een specifiek domein (maatschappelijk, educatief of professioneel) en heeft aparte doelstellingen. Voor meer informatie, zie www.cnavt.org. Tijdens de jaren VO bij De Boomkikker wordt in principe toegewerkt naar een examen Educatief Startbekwaam (B2) wat meestal voldoende is voor toelating tot een Nederlandse of Vlaamse vervolgopleiding.

De Boomkikker is sinds 2020 een examenlocatie voor het CNaVT-examen. Hiervoor zijn meerdere examinatoren opgeleid. De examens worden elk jaar in mei afgenomen en voor de kosten kunt u navraag doen bij de directeur.

Richting 3

In de lessen van Richting 3 ligt de nadruk op het uitbreiden van zowel de passieve als de actieve woordenschat. Voor leerlingen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar (PO) wordt de methode Hotel Hallo toegepast, terwijl voor leerlingen vanaf 12 jaar de methode Plein 16 wordt ingezet. Door middel van themamodules, zoals bijvoorbeeld school, wonen, lichaam, natuur, gevoelens, feest, werk en vrije tijd, wordt gewerkt aan:

- het vergroten van de receptieve en productieve woordenschat,
- het oefenen van de Nederlandse klanken,
- het leren van de grammatica (zinsbouw, vervoeging van werkwoorden, woordverbuiging zoals verkleinwoorden),
- het leren gebruiken van taalfuncties zoals begroeten, bedanken en hulp vragen.

Het handboek *'Zien is snappen'* wordt daarnaast ingezet ter ondersteuning van klankvaardigheid en grammatica. Bovendien wordt aanvullend les- en oefenmateriaal, geïnventariseerd door Stichting NOB, gebruikt. Naast de eerder genoemde themamodules worden ook de thema's van de cultuurdagen geïntegreerd in het lesprogramma, waarbij deze uitgebreid worden behandeld.

Hybride onderwijs

Onze school biedt voor leerlingen in het voortgezet onderwijs (VO) de mogelijkheid tot hybride onderwijs. Dit betekent dat leerlingen de Nederlandse taal- en vaklessen online volgen, terwijl zij wel fysiek deelnemen aan de cultuurdagen op locatie.

Deze vorm van onderwijs combineert het beste van twee werelden: de flexibiliteit van online leren met de waardevolle sociale en culturele ontmoeting tijdens gezamenlijke activiteiten. Tijdens de cultuurdagen werken leerlingen samen, verdiepen zij zich in de Nederlandse taal en cultuur en bouwen zij aan onderlinge verbondenheid met leeftijdsgenoten.

Hybride onderwijs is bij uitstek geschikt voor gezinnen die verder weg wonen of voor wie wekelijkse fysieke aanwezigheid niet altijd haalbaar is, maar die het belangrijk vinden dat hun kind actief betrokken blijft bij de Nederlandse taal, cultuur en gemeenschap.

Nederlands voor volwassenen

Wij bieden Nederlandse taallessen aan voor volwassenen op diverse niveaus. Daarbij maken wij gebruik van de methoden *Nederlands in gang*, *Nederlands in actie* en *Nederlands op niveau*. De lessen zijn afgestemd op de Europese referentiekaders. Daarnaast hebben volwassenen de mogelijkheid om deel te nemen aan het CNaVT-examen.

Cultuuronderwijs
Thema's en cultuurdagen
Het cultuuronderwijs van De Boomkikker komt deels terug in de reguliere lessen en deels aangeboden tijdens de cultuurdagen. Deze cultuurdagen worden ten minste vier keer per jaar gehouden, doorgaans op een vrijdag of zaterdag, en zijn vaak gekoppeld aan een nationale feestdag, zoals Sinterklaas of Koningsdag. Daarnaast wordt er een cultuurdag besteed aan de Kinderboekenweek en nemen de leerlingen jaarlijks deel aan een kamp.

Het onderwijsteam van De Boomkikker bereidt de cultuurdagen zorgvuldig voor en kiest telkens weer voor een passend en origineel thema. De cultuurdag kan worden gebruikt als een start of afsluiting van een thema, waarbij de lessen voorafgaand aan of na de cultuurdag ingezet worden om de stof van het thema dieper met de leerlingen te bestuderen.

Het lesmateriaal
Voor de thema's wordt gebruikgemaakt van *Nieuwsbegrip*. Binnen elk thema worden diverse teksten van *Nieuwsbegrip* gekozen, waar onder andere de woordenschat uit gehaald wordt.

De bibliotheek
De school beschikt over een bibliotheek met kinderboeken voor de allerjongsten tot aan de oudere kinderen. De bibliotheek is gevestigd op de Nederlandse ambassade. Op het moment wordt de ambassade verbouwd en is de bibliotheek gevestigd bij een ouder. Kinderen kunnen één keer in de maand hun boeken ruilen en het team zorgt ervoor dat de lokale voorraden van biebboeken roteren met de bibliotheek. Vrijwilligers zijn altijd welkom om mee te helpen om de bibliotheek op orde te houden. Donaties in de vorm van (recentere) kinderboeken en/of strips en tijdschriften zijn altijd welkom. Houdt u er wel rekening mee dat de school geen mogelijkheden heeft om de boeken vanuit Nederland te verschepen, dus dat deze mee zullen moeten komen in de reiskoffer van familie of vrienden uit Nederland.

4. Volgen van de leerlingen op school

Leerlingvolgsysteem

De resultaten van de leerlingen worden bijgehouden met het leerlingvolgsysteem van Parnassys. Naast de methodegebonden toetsen (Staal of Veilig Leren Lezen) hebben de Diatoetsen onze voorkeur.

Wij toetsen om de individuele vooruitgang van het kind te meten. Een vergelijking met toetsresultaten van kinderen in Nederland is niet realistisch, aangezien kinderen die in het buitenland wonen doorgaans lagere scores behalen op de Diatoetsen. De leerkrachten zullen dit toelichten tijdens de bespreking van de toetsresultaten met de ouders.

Toetskalender

De toetskalender ziet er als volgt uit:

	Feb/maart	April/mei	Juni/juli	Aug/sept	Okt/nov
Peuters/ Kleuters	Observatie taalvaardigheid		Observatie taalvaardigheid		Observatie taalvaardigheid
Groep 3		Herfstsignalering			AVI en DMT Diatekst Diawoord Diaspel
Groep 4 t/m 8		AVI en DMT		AVI en DMT	AVI en DMT Diatekst Diawoord Diaspel

Zorg voor leerlingen met specifieke behoeften

Scholen in Nederland ontvangen overheidssubsidies om extra ondersteuning en zorg op maat voor leerlingen te bekostigen. Nederlandse scholen in het buitenland ontvangen deze financiering niet. Hierdoor is de school niet altijd in staat om onderwijs te bieden aan alle leerlingen. De school behoudt zich daarom het recht voor om leerlingen die extra zorg nodig hebben, zowel bij inschrijving als op een later moment, te weigeren. Onder zorgleerlingen verstaan wij leerlingen met leerproblemen, gedragsproblemen of lichamelijke en geestelijke beperkingen. In de volgende paragrafen gaan we dieper in op deze verschillende vormen van problematiek.

Leerproblemen

Voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben vanwege leerproblemen kan de school een handelingsplan opstellen. Zowel tegenvallende als uitzonderlijk goede resultaten kunnen aanleiding zijn voor aanvullende begeleiding. Uiteraard wordt u als ouder hierover tijdig geïnformeerd.

Voor leerlingen met bovengemiddelde resultaten worden aanvullende leermaterialen en verdiepende leeractiviteiten aangeboden. Voor leerlingen met mindere resultaten stelt de leerkracht een handelingsplan op. Dit plan, opgesteld op initiatief van de leerkracht, beschrijft de extra ondersteuning die de leerling ontvangt en de wijze waarop deze wordt geboden. Handelingsplannen en de bijbehorende resultaten worden met de ouders besproken, met als doel de leerling naar het gewenste niveau te werken.

Na het meten van de resultaten vindt een evaluatiegesprek met de ouders plaats. Tijdens dit gesprek wordt de voortgang van de aanvullende zorg geëvalueerd en, indien nodig,

bijgestuurd. Dit kan resulteren in een (aangepast) handelingsplan. Mocht de school niet voldoende kunnen aansluiten op de zorgbehoefte van het kind, dan kan in het belang van de leerprogressie worden overwogen dat het kind een leerjaar doubleert of naar een ander niveau wordt overgeplaatst.

Gedragsproblemen
Indien een leerling gedragsproblemen vertoont, beoordeelt De Boomkikker in hoeverre de benodigde zorg kan worden geboden. In dergelijke gevallen kan een handelingsplan worden opgesteld, dat na een vastgestelde periode in samenspraak met de ouders wordt geëvalueerd en waarin de voortgang wordt besproken. Indien het gedrag van de leerling de normen en waarden van de school, de veiligheid, de aandacht of de ontwikkeling van andere leerlingen belemmert, kan De Boomkikker besluiten om de leerling niet langer te faciliteren.

Lichamelijke en geestelijke beperkingen
Indien de lichamelijke of geestelijke beperkingen van een leerling de veiligheid, leerprogressie of aandacht van de andere leerlingen beperkt, kan de school deze leerling in principe niet faciliteren.

Algemene gang van zaken bij vertrek van een leerling naar andere school
Bij vertrek verzoeken wij u vriendelijk een uitschrijfformulier in te vullen. In de laatste week voorafgaand aan het vertrek ontvangt de leerling een onderwijskundig rapport, dat u kunt meenemen naar de nieuwe school in het toekomstige land.
Als een leerling in de eerste helft van het schooljaar tussentijds naar een ander land vertrekt, kan er aanspraak worden gemaakt op gedeeltelijke teruggave van de ouderbijdrage. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de penningmeester.

5. Wie is wie?

Het onderwijsteam van De Boomkikker.

Het team bestaat uit twee leerkrachten.

Kirsten Heijboer

Kirsten is in januari 2026 bij De Boomkikker begonnen. Ze is geboren en opgegroeid in Sint-Annaland, Zeeland. Na haar studie International Business and Languages heeft ze meerdere toeristische functies vervuld in meerdere landen. Toen is ze terug naar Nederland gegaan om de versnelde deeltijd PABO te doen en na 6 jaar ervaring opgedaan te hebben in Nederland heeft ze Rotterdam verruild voor Costa Rica. Ze heeft voor groep 3, 6,7 en 8 gestaan en is gespecialiseerd in bewegend leren.

Arijana Krajinovic

Arijana is in augustus 2015 bij De Boomkikker begonnen. Arijana is geboren in Bosnië-Herzegovina en op haar zesde naar Nederland gegaan. In Nederland heeft zij ook haar PABO-opleiding gedaan. Ze gaf vervolgens 8 jaar les op een basisschool in Bussum. In juli 2015 is ze naar Costa Rica verhuisd om met haar vriend te gaan samenwonen. In Nederland stond zij de laatste 3 jaar voor groep 8. Verder is ze bouwcoördinator geweest en heeft ze tevens in de kinderopvang gewerkt.
De leerkrachten zijn vooral bereikbaar via de mail. Bij noodgevallen kunt u gebruikmaken van het telefoonnummer.

Kirsten Heijeboer	**Arijana Krajinovic**
Directeur | Leerkracht directie@ntcdeboomkikker.com /	Leerkracht +506 8574 4384 jufarijana@ntcdeboomkikker.com

Wijze van vervanging bij afwezigheid

Wanneer een leerkracht door ziekte of andere omstandigheden afwezig is, zal een collega of invalleerkracht de les overnemen. Indien dit niet mogelijk is, worden de ouders zo snel mogelijk geïnformeerd over de afwezigheid van de leerkracht en zal de les komen te vervallen. In overleg kan besloten worden de les op een later tijdstip in te halen.

Personeelsbeleid

Het bestuur streeft ernaar om jaarlijks een budget in de begroting te reserveren voor de opleidingskosten van het personeel. In het beste geval wordt een NOB-bijscholing in Nederland vergoed, in combinatie met een jaarlijks retourticket (zie de volgende paragraaf). De school zet zich in voor het hanteren van een actief acquisitiebeleid, met als doel een ruimer budget te realiseren en de salarissen van docenten naar een internationaal competitief niveau te verhogen, passend bij dit type functie.
In geval van ziekte of zwangerschap worden vergelijkbare afspraken gemaakt tussen werkgever en werknemer zoals in Nederland. De specifieke details hiervan zijn verder uitgewerkt in de arbeidsovereenkomst tussen werkgever en werknemer.

Scholing van leerkrachten

De Stichting NOB organiseert jaarlijks de NOB Bijscholing, waarin diverse workshops worden aangeboden. Tevens biedt dit evenement leerkrachten van Nederlandse scholen in het buitenland de gelegenheid elkaar te ontmoeten. Het is ons doel om de leerkrachten van De Boomkikker de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan deze bijscholing, zodat zij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen in het onderwijs in Nederland en het Nederlands onderwijs in het buitenland.

Het schoolbestuur

Het bestuur van De Boomkikker bestaat (bij voorkeur) uit ouders, die hun bestuurstaak verrichten op basis van vrijwilligheid. Het bestuur van de school bestaat uit een voorzitter, een secretaris, penningmeester en algemene leden.

Het huidige bestuur bestaat uit:

Linda van Alem Secretaris +506 8886 7183 bestuurslid4@ntcdeboomkikker.com	**Eduard Walkers** Penningmeester +506 8567 1600 penningmeester@ntcdeboomkikker.com
Marlon Valetin Algemeen lid bestuurslid1@ntcdeboomkikker.com	**Jelle Hettinga** Voorzitter voorzitter@ntcdeboomkikker.com
Willem Pothof Algemeen lid bestuurslid3@ntcdeboomkikker.com	

Ouders

Belang van betrokkenheid van ouders

De betrokkenheid van ouders is essentieel voor zowel de ondersteuning van het leerproces van de leerlingen als voor het effectief functioneren van de school. Zowel de school als de ouders streven naar het beste voor het kind. Daarom heeft de school doelstellingen vastgesteld, die zijn opgenomen in deze schoolgids. Door een nauwe samenwerking tussen leerkrachten en ouders willen we deze doelstellingen realiseren. Voor de leerkrachten houdt dit in dat zij de kwaliteit van het onderwijs waarborgen. Voor de ouders betekent dit de verantwoordelijkheid om hun kind te ondersteunen en te stimuleren in het leren van de Nederlandse taal.

Wij benadrukken het belang van een voortdurende stimulans voor het gebruik van de Nederlandse taal door alle leerlingen, met bijzondere aandacht voor degenen voor wie Nederlands niet de moedertaal is. Ouders dienen zich bewust te zijn van de grote invloed die de thuissituatie heeft op het schoolsucces van hun kinderen. Het dagelijks gebruik van het Nederlands thuis, gecombineerd met taalbevorderende activiteiten zoals (voor)lezen, zingen van liedjes, het kijken van Nederlandse televisieprogramma's of video's, en het spelen van educatieve spelletjes, draagt bij aan de uitbreiding van kennis en woordenschat van de leerlingen. Een positieve houding ten aanzien van de Nederlandse taal en het NTC-onderwijs versterkt de motivatie van de kinderen, waardoor zij het leerproces gemakkelijker doorlopen. Wij verwachten van ouders dat zij hun kinderen ondersteunen bij het maken van huiswerk (groep 3 t/m 6).

Aangezien De Boomkikker een kleine school is, kunnen leerkrachten en ouders gemakkelijk in contact blijven. Na de lessen is er altijd gelegenheid voor een informeel gesprek. Daarnaast worden er formele oudergesprekken gehouden om ouders op de hoogte te houden van de vorderingen van hun kind. NTC De Boomkikker zet zich in om ouders op verschillende manieren bij het schoolleven te betrekken, met open communicatie als een belangrijke waarde. Hieronder vindt u een overzicht van de activiteiten die in dit kader georganiseerd worden.

Thuis

De lesmomenten zijn beperkt, waardoor een stimulerende taalomgeving thuis van groot belang is. Het spreken van Nederlands, het kijken van televisie, het maken van huiswerk en het minimaliseren van verzuim zijn essentieel voor zowel het leerproces als de ontwikkeling binnen de groep.

Vanaf groep 3 ontvangen de kinderen wekelijks huiswerk, dat aansluit bij de stof die in de les wordt behandeld. Van ouders wordt verwacht dat zij erop toezien dat het huiswerk tijdig en correct wordt uitgevoerd.

De wekelijkse lessen zullen meer effect hebben wanneer thuis regelmatig, bij voorkeur dagelijks, Nederlands wordt gesproken. Ouders spelen hierin een cruciale rol. Beide ouders, en vooral de ouder die het Nederlands spreekt, worden gestimuleerd om op vaste momenten in de dagelijkse routine of rondom specifieke thema’s Nederlands te gebruiken en de kinderen actief te betrekken bij de taal.

Naast voorlezen en huiswerkbegeleiding kunnen ook andere activiteiten zoals het spelen van spelletjes, lezen van boeken, kijken van tv-programma’s (bijvoorbeeld via NPO), beluisteren van muziek en het gebruik van internet bijdragen aan de taalontwikkeling. Een waardevolle gelegenheid om in het Nederlands te communiceren, is door in contact te komen met familie en vrienden via videobellen, tijdens een bezoek of gedurende de vakantie.

Bestuur
Het functioneren van de school is geheel afhankelijk van de inzet van twee leerkrachten en de ouders. De school is opgericht door ouders, en het bestuur bestaat uit vrijwilligers die zich voor een periode van maximaal twee jaar inzetten. Na deze periode wordt verwacht dat andere ouders het bestuur overnemen.
De school rekent op een actieve bijdrage van de ouders van De Boomkikker. Het vervullen van een bestuursfunctie is een waardevolle manier om deze bijdrage te leveren. Indien u interesse heeft, kunt u contact opnemen met een van de bestuursleden (zie pagina 17).

Oudercommissies
Tijdens de eerste informatieavond van het jaar heeft u de mogelijkheid zich in te schrijven voor een commissie. Deze commissies ondersteunen bij de voorbereiding van de cultuurdagen, wat onder andere inhoudt, het meedenken over en het organiseren van de activiteiten, evenals het uitvoeren van de plannen op de dag zelf. Dit werk is vooral creatief en plezierig van aard, en het zal niet veel van uw tijd vergen. Desondanks levert het een belangrijke bijdrage aan de school en biedt het een waardevolle gelegenheid om actief betrokken te raken bij het functioneren van de school.

Informatievoorziening aan ouders over het onderwijs en de school
Ouders kunnen altijd voor of na de les binnenlopen voor algemene vragen en bij de leerkracht terecht. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een afspraak met de leerkracht te maken, zowel via e-mail als WhatsApp. Twee keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek, waarin de voortgang van uw kind wordt besproken. Tevens kunnen ouders de voortgang van hun kind volgen aan de hand van de rapporten, die eveneens twee keer per jaar worden verstrekt. Bovendien wordt er twee keer per jaar een inhoudelijke ouderavond georganiseerd, waarop ouders onder andere informatie ontvangen over de onderwijsvisie, het gebruik van leermiddelen, huiswerk en de werkwijze.

Klachtenregeling
Klachten met betrekking tot onderwijs, gedrag van klasgenoten, cultuurdagen, etc.
Indien u een klacht heeft over het onderwijs, het gedrag van klasgenoten, cultuurdagen of andere schoolgerelateerde zaken, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling. De klachtenregeling is erop gericht om klachten, problemen en vragen in eerste instantie te bespreken met de direct betrokken persoon.
Bijvoorbeeld: als een ouder een klacht heeft over de lesstof (zoals het onderwijsmateriaal dat wordt gebruikt of aangeboden door de school), dient hij of zij eerst contact op te nemen met de betreffende leerkracht. Als dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, kan de ouder contact opnemen met het schoolbestuur.

1. De klager neemt de klacht rechtstreeks op met degene over wie de klacht gaat.
2. Indien ook na het overleg met de betreffende leerkracht de klacht niet bevredigend kan worden opgelost, wordt de zaak voorgelegd aan het schoolbestuur. Dit zal in voortdurend overleg de kwestie bezien en hopelijk tot een oplossing kunnen brengen.

Klachten met betrekking tot leerkrachten, leslocaties, misbruik, o.i.d.
Indien u een klacht heeft over een medewerker van de school, kunt u deze indienen via de klachtenregeling bij het bestuur. Volgens de richtlijnen van de klachtenregeling worden klachten, problemen en vragen rechtstreeks bij het bestuur gemeld, hetzij persoonlijk, per e-mail of telefonisch.
Het bestuur behandelt elke klacht strikt vertrouwelijk en zal deze binnen een zo kort mogelijke termijn (maximaal vijf werkdagen) intern bespreken met de eventueel betrokken partijen.

1. De klager neemt de klacht rechtstreeks op met een bestuurslid, het bestuur behandelt deze klacht altijd anoniem indien er leerkrachten betrokken zijn (dit om een eventuele verdere vertrouwensbreuk te voorkomen).
2. Binnen vijf werkdagen heeft het bestuur intern overleg en indien nodig vindt er overleg plaats met de betrokken personen.
3. In geval van een klacht over een leerkracht legt het bestuur de anonieme klacht(en) punt voor punt ter attentie aan de leerkracht. In het geval er bij derden informatie ingewonnen moet worden dan zal dit ten alle tijden door een bestuurslid gedaan worden. De leerkracht wordt sterk ontraden contact met eventuele betrokken derde partijen op te nemen.
4. Het bestuur zal binnen de aangegeven tijd haar voorstel tot oplossing geven en aanbevelingen doen om in de toekomst soortgelijke situaties te voorkomen. Eventuele nieuwe richtlijnen zullen in de schoolgids worden vastgelegd.
5. Dit zal in voortdurend overleg de kwestie bezien en hopelijk tot een oplossing kunnen brengen.

Vertrouwenspersoon
Indien gewenst kan de aan de school verbonden vertrouwenspersoon ingeschakeld worden. Deze persoon zal in overleg met alle betrokken partijen beoordelen of de klacht middels bemiddeling op een bevredigende wijze kan worden opgelost.
Momenteel is onze vertrouwenspersoon:
Kristien Holthuis
+506 8301 1616

Landelijke Klachtencommissie van de Vereniging van Bijzondere Scholen
Mocht de aard van de klachtafhandeling in onderling overleg niet mogelijk maken of heeft de afhandeling niet naar tevredenheid plaatsgevonden, dan kan er een beroep gedaan worden op de Landelijke Klachtencommissie van de Vereniging van Bijzondere Scholen.

LKC Vereniging van Bijzondere Scholen
Postbus 95572
2509 CN Den Haag
Tel: +31 70 331 52 26
Email: LKC@vbs.nl
Website: www.vbs.nl

Seksuele Intimidatie

Voor klachten die betrekking hebben op seksuele intimidatie kunt u terecht bij het centrale meldpunt vertrouwensinspecteurs in Nederland. Op dit centrale meldpunt is dagelijks tussen 8.00 uur en 17.00 uur (Nederlandse tijd) een vertrouwensinspecteur voor advies bereikbaar op telefoonnummer +31 76 52 444 77.

Inspraak

Ouderinspraak wordt gerealiseerd door ten minste twee informatieavonden per schooljaar, waarbij het bestuur in gesprek gaat met de ouders. Suggesties voor wijzigingen in beleid zullen door het bestuur worden besproken, en een eventuele bespreking en beslissing zal door het bestuur worden genotuleerd. Daarnaast kunnen ouders gedurende het schooljaar te allen tijde contact met ons opnemen per e-mail of telefoon. Alle ingediende suggesties worden intern binnen het bestuur zorgvuldig besproken en beoordeeld.

6. Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorgbeleid

De school bewaakt de kwaliteit van het onderwijs door regelmatig de toetsresultaten van leerlingen te analyseren en te evalueren. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de **NTC-doelen** (Nederlandse Taal en Cultuur) als uitgangspunt.

De resultaten van de toetsen worden periodiek besproken door de leerkrachten en de directie. Op basis hiervan worden waar nodig aanpassingen gedaan in het onderwijsaanbod of de begeleiding van individuele leerlingen.

De school maakt hierbij onderscheid tussen twee soorten toetsen:

- **Methodegebonden toetsen** – De toetsen die horen bij de methoden Staal en Nieuwsbegrip worden bijgehouden en geregistreerd in **Parnassys**.
- **Niet-methodegebonden toetsen** – Voor de bredere taalvaardigheidstoetsing maakt de school gebruik van **DIA**, waarmee de ontwikkeling van leerlingen onafhankelijk van de gebruikte methode in kaart wordt gebracht.

Ouderenquête Jaarlijks wordt een enquête afgenomen onder ouders om hun ervaringen en tevredenheid in kaart te brengen. De uitkomsten van deze enquête worden meegenomen in de evaluatie van het schoolbeleid en dragen bij aan de verdere ontwikkeling van de school.

De school stelt zich open voor inspectie door de **Onderwijsinspectie** en streeft ernaar om de eventuele aanbevelingen van de inspecteur binnen haar mogelijkheden te implementeren. De meest recente inspectiebeoordeling vond plaats in **2022**. Het onderzoeksrapport is openbaar en kan door ouders worden opgevraagd bij de directie. In het huidige schooljaar staat opnieuw een inspectiebezoek gepland.

Ontwikkelingen in de school

De school informeert ouders over ontwikkelingen via de geplande informatieavonden, directe e-mailcommunicatie en berichten op de officiële sociale media kanalen van de school (Facebook en Instagram).

Relatie school met omgeving

De school onderhoudt zowel formele als informele contacten met diverse belanghebbenden, waaronder de ouders van de leerlingen, de Nederlandse Vereniging in Costa Rica, de directies van de scholen die de leslocatie aan De Boomkikker ter beschikking stellen, de Nederlandse Ambassade in San José en Stichting NOB in Nederland.

7. Externe en interne contacten

Nederlandse Ambassade in Costa Rica
Oficentro Ejecutivo la Sabana, achter de Contraloría
Gebouw drie, derde verdieping
San José
Tel: (+506) 2296 1490 (ook bereikbaar buitenkantoren voor Nederlanders in nood)
Fax: (+506) 2296 2933
E-mail: sjo@minbuza.nl

Nederlandse Vereniging in Costa Rica
Postadres: Club Holandés de Costa Rica c/o Apartado 10285
1000 San José , Costa Rica
Email: info@clubholandescr.com

Onderwijsinspectie Team Buitenland
(Voor vragen van ouders over onderwijs in het buitenland)
Postbus 7447
4800 GK Breda
Tel: +31 77 46 56 767
Email: buitenland@onderwijsinspectie.nl
Website: www.onderwijsinspectie.nl

Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland (Stichting NOB)
(De stichting NOB biedt ondersteuning en advies op het gebied van Nederlandstalig onderwijs in het buitenland, voor zowel scholen als ouders van leerlingen)
Parkweg 20a
2271 AJ Voorburg
Nederland
Tel: + 31 70 386 66 46
Email: info@stichtingnob.nl
Website: www.stichtingnob.nl

Vertrouwensinspecteur
(Voor meldingen van seksuele intimidatie en seksueel misbruik; lichamelijk geweld; grove pesterijen; extremisme en radicalisering)
Adres: Rijksinspectiekantoor Utrecht
Tel: 0031 30 670 6001
Website: www.onderwijsinspectie.nl (zoek op vertrouwensinspecteurs)

Landelijke Klachtencommissie Vereniging Bijzondere Scholen
(Voor klachten van ouders en scholen die de school interne klachtenprocedure al doorlopen zijn)
Postbus 95572
2509 CN Den Haag
Tel: +31 70 331 52 26
Email:LKC@vbs.nl
Website: www.vbs.nl